

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Curicosmo für den Erwerb von Tickets und Gutscheinen

1. Geltungsbereich, Begriffsbestimmungen

- 1.1. Die Curicosmo GmbH, Franz-Mayer-Straße 1, 93053 Regensburg (nachfolgend „Curicosmo“ genannt), betreibt eine digitale Plattform (<https://curicosmo.de>), die Möglichkeiten zum Erleben ferner Länder und Kulturen in Deutschland bietet.
- 1.2. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für den Erwerb von Tickets und Gutscheinen für alle durch Curicosmo selbst angebotenen Erlebnis-Veranstaltungen über die Website von Curicosmo und andere Vertriebskanäle.
- 1.3. Die AGB gelten sowohl gegenüber Verbrauchern als auch gegenüber Unternehmern (alle nachfolgend „Kunde“ genannt), es sei denn, in der jeweiligen Klausel wird eine Differenzierung vorgenommen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.
- 1.4. Gegenüber Unternehmern gilt: Verwendet der Unternehmer entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen, wird deren Geltung hiermit widersprochen. Diese werden nur anerkannt, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart sind. Nebenabreden sowie Ergänzungen des Vertrages oder der AGB sind rechtsunwirksam, soweit sie nicht schriftlich von Curicosmo bestätigt worden sind.
- 1.5. Es gilt stets die zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsschlusses gültige Fassung dieser AGB. Für Folgegeschäfte gelten diese AGB auch dann, wenn sie nicht in jedem Fall ausdrücklich und erneut in den Vertragsabschluss miteinbezogen werden.

2. Angebot, Vertragsabschluss

- 2.1. Der Vertrag kommt zwischen Curicosmo und dem Kunden zustande.
- 2.2. Die Präsentation und Beschreibung von Erlebnis-Veranstaltungen auf den Internet-Seiten von Curicosmo stellen kein rechtsverbindliches Angebot auf Abschluss eines Vertrages dar. Der Kunde wird durch die Präsentation und Beschreibung lediglich über das Angebot informiert.
- 2.3. Der Kunde kann die Tickets und Gutscheine zunächst unverbindlich in den Warenkorb legen und seine Eingaben vor Absenden seiner Bestellung jederzeit korrigieren. Mit Betätigung des Bestellbuttons bietet der Kunde den Abschluss des Vertrages verbindlich an.

- 2.4. Der Vertrag kommt erst durch Bestätigung durch Curicosmo zustande (standardmäßig per E-Mail). Der Vertrag zwischen dem Kunden und Curicosmo wird in keinem gesonderten Vertragstext dargelegt. Der Inhalt des Vertrags ergibt sich aus dem bestellten Produkt (d. h. insbesondere der Beschreibung des gewählten Produkts) und diesen AGB.
- 2.5. Der gewerbliche Weiterverkauf von Tickets und Gutscheinen (auch Rabattgutscheinen) ist untersagt, sofern nicht schriftlich eine andere Vereinbarung getroffen wurde. Hinsichtlich eines Verstoßes gegen diese Bestimmung behält sich Curicosmo alle Rechte und Ansprüche vor, insbesondere die Geltendmachung von Schadensersatz.

3. Gutscheine: Formen, Gültigkeit

- 3.1. Gutscheine gibt es in Form eines Produktgutscheins (Gutschein für eine konkrete Veranstaltung) oder eines Wertgutscheins (Gutschein über ausgewählten Betrag).
- 3.2. Die Gültigkeit eines Produktgutscheins beträgt grundsätzlich 2 Jahre ab Kaufdatum, sofern auf dem Gutschein kein abweichendes Datum aufgedruckt ist.
- 3.3. Die Gültigkeit eines Wertgutscheins beträgt grundsätzlich 3 Jahre, sofern auf dem Gutschein kein abweichendes Datum aufgedruckt ist. Die Gültigkeitsfrist beginnt mit dem 31.12. des Jahres, in dem er gekauft wurde, und endet nach drei Jahren.
- 3.4. Die Gültigkeit von Gutscheinen kann nicht verlängert werden.
- 3.5. Gutscheine sind übertragbar.
- 3.6. Gutscheinwerte können nicht bar abgelöst werden.
- 3.7. Zusätzlich legt Curicosmo zu Vermarktungszwecken kostenlose Rabattgutscheine mit unterschiedlichen Werten auf. Zur Anrechnung des Rabattgutscheins auf eine Bestellung ist die entsprechende Gutscheinnummer direkt im Warenkorb anzugeben. Rabattgutscheine unterliegen den Nutzungsbestimmungen, die für den jeweiligen Vermarktungszweck festgelegt werden in Bezug auf Rabatthöhe, Mindestbestellwert, Gültigkeit oder Personalisierung. Rabattgutscheine sind nicht mit anderen Rabatten kombinierbar, nicht bar ablösbar, nicht verlängerbar und ausschließlich gegen Curicosmo Tickets oder Gutscheine einlösbar. Eine nachträgliche Anrechnung auf bereits getätigte Bestellungen ist nicht möglich.

4. Zahlung

- 4.1. Sofern nichts anderes vereinbart ist, ist der Preis für die bestellten Tickets und Gutscheine sofort mit Bestellung durch den Kunden zu entrichten - mittels einer der im Bestellprozess ausgewiesenen Zahlungsverfahren.
- 4.2. Die Preise schließen die jeweils geltende Mehrwertsteuer mit ein, soweit sie nicht gesondert ausgewiesen ist.

- 4.3. Der Kunde ist mit der Übermittlung von Rechnungen in elektronischer Form (z. B. als PDF per E-Mail) einverstanden. Verlangt der Kunde die Zusendung der Rechnung per Post, behält sich Curicosmo vor, hierfür ein Entgelt zu verlangen.

5. Tickets: Widerrufsrecht, Stornierung

- 5.1. **ACHTUNG:** Bei Verträgen über Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, die im Fernabsatz geschlossen wurden - wie hier beim Erwerb von Tickets - besteht für den Kunden gemäß § 312g Abs. 2 S. 1 Nr. 9 BGB KEIN WIDERRUFSRECHT.
- 5.2. Der Kunde kann vor Veranstaltungsbeginn jederzeit durch schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten.
- 5.3. Falls keine abweichenden Stornierungsbedingungen vereinbart wurden, gilt folgendes
 - 5.3.1. bis 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn: 80% Rückerstattung des Ticketpreises
 - 5.3.2. 48 Stunden oder weniger vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichterscheinen: keine Rückerstattung des Ticketpreises
- 5.4. Dem Kunden steht der Nachweis frei, dass Curicosmo kein oder ein niedrigerer Schaden entstanden ist.

6. Gutscheine: Widerrufsrecht, Umtausch

- 6.1. Für den Erwerb von Produkt-/Wertgutscheinen durch einen Verbraucher gilt ein Widerrufsrecht von 14 Tagen. Das Widerrufsrecht kann ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss ausgeübt werden.
- 6.2. Nicht verwendete Gutscheine können innerhalb ihrer Gültigkeit jederzeit gegen andere Gutscheine umgetauscht werden. Innerhalb der gesetzlichen Widerrufsfrist ist der Umtausch kostenlos, danach werden € 15,- Bearbeitungsgebühr pro umgetauschtem Gutschein berechnet. Der so neu erworbene Gutschein wird wie im Zuge eines Gutscheinkaufs behandelt und erhält damit eine neue Gültigkeit gemäß § 3 dieser AGB. Eventuelle Verpackungs- und Versandkosten für den neuen Gutschein sind vom Kunden zu tragen.
- 6.3. Beim Umtausch gegen einen Gutschein für eine Veranstaltung mit höherem Preis kommt der Differenzbetrag zwischen dem Gutscheinwert und jenem des neu gewählten Gutscheins zur Verrechnung. Wird ein Gutschein für eine Veranstaltung mit niedrigerem Preis gewählt, wird über den Differenzbetrag ein digitaler Wertgutschein ausgestellt, der für den Kauf weiterer Produkte genutzt werden kann. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.
- 6.4. Rabattgutscheine können nicht umgetauscht werden. Beim Umtausch von Gutscheinen, die unter Verwendung eines Rabattgutscheines oder einer sonstigen Rabattaktion erworben wurden, steht nur der rabattierte Betrag zur Verfügung. Allfällige weitere einschränkende Bedingungen der Rabattaktion gehen vor.

- 6.5. Gutscheine aus Gewinnspielen unterliegen den jeweiligen Gewinnspielbedingungen und sind generell vom Umtausch ausgeschlossen. Eine Anrechnung auf andere Produkte ist ebenfalls nicht möglich.
- 6.6. Im Falle einer wesentlichen Änderung einer Veranstaltung ist der Inhaber des Gutscheins berechtigt, seinen Gutschein kostenfrei in einen anderen Gutschein umzutauschen.
- 6.7. Verwendete Gutscheine können nicht umgetauscht werden.

7. Rücktritt, Kündigung

- 7.1. Curicosmo ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn eine in der Leistungsbeschreibung oder der Veranstaltungsbestätigung angegebene Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. Curicosmo hat den Rücktritt spätestens am 3. Tag vor Veranstaltungsbeginn dem Kunden gegenüber zu erklären. Sollte bereits zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich sein, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann, hat Curicosmo unverzüglich von seinem Rücktrittsrecht Gebrauch zu machen.
- 7.2. Curicosmo kann ohne Einhaltung einer Absagefrist die Veranstaltung zu dem vereinbarten Termin absagen, wenn Witterungsverhältnisse, behördliche Maßnahmen, Streiks oder andere, nicht voraussehbare oder nur durch unverhältnismäßige Anstrengungen seitens Curicosmo abwendbare äußere Umstände, die nicht in ihrem Einflussbereich liegen (insbesondere Ereignisse höherer Gewalt), die Durchführung der Veranstaltung verunmöglichen oder erheblich erschweren oder gefährden.
- 7.3. In den in 7.1. und 7.2. genannten Fällen erhält der Kunde bereits geleistete Zahlungen umgehend vollständig zurückerstattet, wenn er nicht von seinem Recht Gebrauch macht, eine mindestens gleichwertige andere Veranstaltung von Curicosmo zu buchen.
- 7.4. Curicosmo darf einen Kunden zu einer Veranstaltung nicht zulassen bzw. von einer solchen ausschließen, wenn er die in der Angebotsbeschreibung geforderten Voraussetzungen zur Teilnahme nicht erfüllt, durch seine Teilnahme sich selbst oder andere gefährden würde oder auf sonstige Weise die Durchführung der Veranstaltung nachhaltig stört. In diesen Fällen wird der für die Veranstaltung bezahlte Ticketpreis nicht zurückerstattet.
- 7.5. Curicosmo kann jederzeit unwesentliche Programmänderungen vornehmen, wenn dies aufgrund kurzfristig aufgetretener Umstände notwendig erscheint. Zu den unwesentlichen Programmänderungen zählt auch eine Änderung des Treffpunkts für die Veranstaltung, sofern der neue Treffpunkt für den Kunden vom ursprünglich vereinbarten Treffpunkt aus zu Fuß oder mit öffentlichen Verkehrsmitteln innerhalb von 15 Minuten erreicht werden kann. Eine Änderung des Treffpunkts ist bis zu 24 Stunden vor Beginn der gebuchten Veranstaltung möglich und wird dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.
- 7.6. Bis zur Verwendung eines Gutscheins ist Curicosmo berechtigt, aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere
 - 7.6.1. wenn die Veranstaltung aus irgendeinem Grund nicht mehr von Curicosmo angeboten wird,

- 7.6.2. wenn die Durchführung der Veranstaltung nicht zumutbar ist,
 - 7.6.3. bei höherer Gewalt,
 - 7.6.4. bei Änderung der gesetzlichen Lage, die eine Durchführung unmöglich macht.
- 7.7. In den in 7.6. genannten Fällen erhält der Kunde den gezahlten Kaufpreis umgehend zurück, wenn er nicht von seinem Recht Gebrauch macht, einen Umtausch in ein anderes Produkt von Curicosmo durchzuführen.

8. Haftung

- 8.1. Curicosmo haftet dem Grunde nach für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden. Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haftet Curicosmo dem Grunde nach nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 8.2. Die Haftung der Curicosmo für Schadensersatzansprüche des Kunden hinsichtlich leicht fahrlässig verursachter Schäden ist summenmäßig auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss, begrenzt.
- 8.3. Curicosmo schuldet die branchenübliche Sorgfalt.
- 8.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Schäden, die auf der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit beruhen, für die Haftung nach dem ProdHaftG oder aufgrund von gegebenen Garantien.
- 8.5. Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso zugunsten der Verrichtungs-/Erfüllungsgehilfen und Organe von Curicosmo.

9. Bild- und Tonaufnahmen

- 9.1. Das Filmen und Fotografieren sowie Tonaufnahmen der Veranstaltungen für kommerzielle Zwecke sind ohne ausdrückliche Erlaubnis von Curicosmo verboten. Zuwiderhandlungen können strafrechtlich verfolgt werden.
- 9.2. Der Kunde erklärt sich mit dem Fotografieren, Filmen und Veröffentlichen der Bildnisse einverstanden (§ 22 KunstUrhG).

10. Datenschutz

- 10.1. Curicosmo erhebt, verarbeitet und nutzt die personenbezogenen Daten des Kunden zum Zwecke der Kaufabwicklung, und der Begründung, Durchführung und Abwicklung der Veranstaltung sowie für die weitere Kundenbetreuung.
- 10.2. Detaillierte Datenschutzhinweise sind hier zu finden: <https://curicosmo.de/datenschutz>

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Änderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Abweichung von der Schriftformklausel.
- 11.2. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur im Hinblick auf unbestrittene oder rechtskräftig festgestellte Forderungen geltend machen. Außer im Bereich des § 354 a HGB kann der Kunde Ansprüche aus diesem Vertrag nur mit vorheriger, schriftlicher Zustimmung Curicosmos abtreten.
- 11.3. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, die sich aus der Vertragsbeziehung ergeben, ist Regensburg, sofern der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist. Curicosmo ist jedoch auch berechtigt, Klage am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu erheben. Dasselbe gilt, wenn der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt sind.
- 11.4. Auf das Vertragsverhältnis findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts Anwendung.
- 11.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB oder des jeweils abgeschlossenen Vertrages unwirksam sein oder werden, so bleiben alle übrigen Bestimmungen davon unberührt. Im Falle unwirksamer Bestimmungen, Lücken, Unklarheiten oder bei Veränderungen der Grundlagen dieser AGB oder des jeweiligen Vertrags bemühen sich die Vertragsparteien die Vertragsregelungen so auszulegen, wie es den wirtschaftlichen Interessen der Vertragspartner unter Berücksichtigung des Vertragszwecks am nächsten kommt.

Widerrufsrecht und Widerrufsbelehrung

Wenn Sie ein Verbraucher bzw. eine Verbraucherin sind, d. h. eine natürliche Person sind, und Sie zu Zwecken handeln, die außerhalb Ihrer gewerblichen, geschäftlichen, handwerklichen oder beruflichen Tätigkeit liegen, und Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum haben, haben Sie grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe der nachstehenden Widerrufsbelehrung. In manchen Fällen ist ein Widerrufsrecht jedoch gesetzlich ausgeschlossen, sodass Sie im Einzelfall möglicherweise kein Widerrufsrecht haben.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht ist gesetzlich ausgeschlossen im Fall von Fernabsatzverträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Hierunter fallen die von uns angebotenen termin- oder zeitgebundenen Veranstaltungstickets.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Curicosmo GmbH, Franz-Mayer-Str. 1, 93053 Regensburg, Deutschland, ticket @ curicosmo.de, Telefon +49 941 46189767) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrages unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Sie können für die Erklärung des Widerrufs das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, müssen jedoch nicht. Wenn Sie das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, würden wir Sie bitten, auch Ihre Bestellnummer mitanzugeben. Dies macht für uns die Zuordnung Ihres Widerrufs zu Ihrem Vertrag einfacher, ist für Sie jedoch nicht verpflichtend.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

- An Curicosmo GmbH, Franz-Mayer-Str. 1, 93053 Regensburg, Deutschland, ticket @ curicosmo.de:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*)/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

Regensburg, den 14.09.2022 (AGB-Version 1.0)